

1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van Mondzorgpraktijk Amsterdam Noord. Door gebruik te maken van onze zorg stemt u in met deze voorwaarden.

2 Afspraken & Annuleren

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u de afspraak minimaal 48 uur van tevoren telefonisch of per e-mail te annuleren. Bij niet of te laat geannuleerde afspraken wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Indien in deze tijd geen andere declarabele werkzaamheden konden worden verricht, zal dit een naar redelijkheid vast te stellen percentage (0 tot 100%) van het bedrag van de voorgenomen behandeling betreffen.

3 Betaling & Vergoeding

U ontvangt uw factuur rechtstreeks van de praktijk via e-mail. Betaling dient binnen de op de factuur vermelde termijn te geschieden. De hoogte van de vergoeding hangt af van uw verzekering en de voorwaarden van uw verzekeraar. Neem bij vragen over vergoedingen contact op met uw zorgverzekeraar. Bij niet tijdige betaling kunnen incassokosten worden doorberekend.

4 Persoonsgegevens & Privacy

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG-wetgeving. Uw medische gegevens worden alleen gedeeld met andere zorgverleners als dit noodzakelijk is voor uw behandeling en met uw toestemming.

5 Behandeling & Verantwoordelijkheid

De mondzorgverlener stelt op basis van uw situatie een behandelplan op. U beslist zelf of u hiermee instemt. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste medische informatie. Dit is belangrijk voor een veilige en effectieve behandeling. Mondzorgpraktijk Amsterdam Noord is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het achterhouden van medische informatie.

6 Klachten

Wij streven naar de best mogelijke zorg. Heeft u een klacht? Bespreek deze eerst met uw behandelaar. Indien u er samen niet uitkomt, kunt u uw klacht indienen bij de NVM-Klachtenregeling.